

Términos y Condiciones Pandora Holbox

Eventos

Nuestros eventos se realizan conforme a los días en que se encuentran publicados shows en el sitio web www.pandoraholbox.com. Cada evento / show publicado se realiza en el horario de 20:30 hrs. a 23:00 hrs. Para tener acceso al evento / show, es necesario presentarse con al menos 15 minutos de anticipación en la entrada principal de Pandora.

Ubicación Pandora: C. Caguama, 77310, Holbox Q.R., México.

Los titulares de las entradas deberán presentar su entrada al ingresar ya sea con su versión impresa o en su versión digital. En caso de presentar un boleto que ya haya sido registrado previamente, no será posible ingresar al evento.

Costo por entrada

El costo de cada boleto será el que se encuentre estipulado en el resumen de compra de cada evento.

Boletos adultos.- se refiere al costo de personas mayores a 12 años.

Boleto niños.- se refiere al costo de personas menores a 12 años.

¿Qué incluye mi boleto?

Cada boleto incluye acceso al show, cena y dependiendo del tipo de boleto incluye lo siguiente:

Boleto Niños: incluye menú infantil de 3 tiempos, jugos y refrescos.

Boleto Adulto Sencillo: incluye cena de 5 tiempos con opción a menú vegano o regular, agua y refrescos.

Boleto Adulto con Barra Libre: incluye cena de 5 tiempos con opción a menú vegano o regular, agua, refrescos y barra libre en bebidas seleccionadas.

Boleto Adulto con Cata de Vinos: incluye cena de 5 tiempos con opción a menú vegano o regular, agua, refrescos, barra libre en bebidas seleccionadas y maridaje de vino por tiempos.

Barra libre de bebidas seleccionadas y maridaje de vinos

La barra libre y el maridaje de vinos solamente se servirá a mayores de edad (18 años) y en caso de solicitarse la confirmación de edad, el comensal deberá de identificarse con la presentación de una identificación oficial (IFE / INE, Licencia y/o Pasaporte vigente). En caso de no ser posible presentar dicha identificación, Pandora Holbox se libera de la responsabilidad de servir dichas bebidas.

¿Qué no incluye mi boleto?

La entrada al evento no incluye propinas ni el consumo de bebidas no incluidas. Todo consumo adicional a lo incluido en su entrada deberá de ser cubierto por el cliente al final de cada evento y podrá ser pagado en efectivo o con tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito.

Medios de Contacto

Si desea contactar a personal de Pandora Holbox lo podrá realizar por cualquiera de los siguientes medios:

Teléfono / Whatsapp: +52 (99) 8349-5901

Correo electrónico: contacto@pandoraholbox.com

Sitio web: www.pandoraholbox.com

Cancelaciones / No Show

No hay cancelaciones ni se harán reembolsos por no presentarse al evento. Si desea realizar cambio de fecha lo podrá hacer sin ningún costo adicional contactándonos por cualquiera de nuestros medios de contacto. Cualquier cambio deberá de realizarse al menos 24 horas previas al evento.

Reembolsos y Cancelaciones por Mal Clima, Tormenta y/o Huracán

En caso de que no sea posible realizar el evento por mal clima, Pandora ofrece un reembolso del 100% del costo por entrada así como la opción de cambio de día de evento. Para solicitar dicho reembolso o cambio, comunicarse al teléfono +52 (99) 8349-5901 o enviarnos un correo a contacto@pandoraholbox.com. La solicitud o cambio de fecha deberá de realizarse a más tardar 24 horas posteriores a la fecha en la que haya sido cancelado su evento.

Legales y Contacto

Razón social: VOS SOLUCIONES, S. DE R.L. DE C.V.

Domicilio: Calle Lisa SN, Localidad Isla de Holbox, Municipio Lázaro Cárdenas, C.P. 77310, Quintana Roo, México.

Contacto: contacto@pandoraholbox.com

Teléfono: +52 (99) 8349-5901

Términos y Condiciones V.1.3 – Fecha de actualización: 9 diciembre 2022