

## AVISO DE PRIVACIDAD DE VOC SOLUCIONES, S. DE R.L. DE C.V.

De conformidad con lo dispuesto por los Artículos 6, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”), 15, 16, 19, 21, 23, 24, 26, 27, 30, 67, 68 y 90 del Reglamento de la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad de la Secretaría de Economía, se emite el presente Aviso de Privacidad<sup>1</sup> conforme a lo siguiente:

VOC SOLUCIONES, S. DE R.L. DE C.V., en adelante “Pandora Holbox” está comprometida con la transparencia, seguridad y privacidad de los Datos Personales<sup>2</sup> de nuestros clientes y usuarios. Al recopilar y tratar<sup>3</sup> sus Datos Personales, Pandora Holbox se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

De acuerdo a lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se aplica a toda la información, incluyendo los Datos Personales Sensibles<sup>4</sup> de nuestros clientes y usuarios, así como de terceros con los que Pandora Holbox pretenda iniciar una relación contractual, recopilados por Pandora Holbox para prestar los servicios de Afiliación para rastreo de Marketing Digital. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento a Pandora Holbox para recopilar, utilizar y transferir sus Datos Personales para los fines que más adelante se especifican.

Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 16 de la Ley se señala lo siguiente:

### • IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Pandora Holbox es una empresa mexicana debidamente constituida y legalmente existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Calle Lisa S/N, Localidad Isla de Holbox, Municipio Lázaro Cárdenas, C.P. 77310, Quintana Roo, México. Toda comunicación podrá dirigirse con la C. Marcela Guerrero Velasco de Pandora Holbox es el encargado de recabar los Datos Personales de cualquier tipo.

### • FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Salvo que usted disponga lo contrario en el legal ejercicio de su derecho de cancelación u oposición y a través de los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo los Datos Personales Sensibles que en su caso Pandora Holbox llegue a recopilar, tiene como finalidad la identificación, aplicación a tecnologías de la información, operación, administración, mercadotecnia, comercialización y otros fines análogos y lícitos conforme a lo dispuesto por la Ley, que sirvan y deriven de los servicios contratados por usted y otras obligaciones que se originan por la relación jurídica entre usted como titular de Datos Personales y Pandora Holbox.

### • DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales: datos de identificación, datos de contacto, datos sobre características físicas, datos laborales, datos académicos, datos migratorios, datos patrimoniales y/o financieros.

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes Datos Personales Sensibles, que requieren de especial protección: datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical; datos de salud, Datos sobre vida sexual, datos de origen étnico o racial.

### • TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Pandora Holbox podrá transferir sus Datos Personales a las siguientes personas y/o entidades, en el entendido que deberá asegurarse que dichas personas y/o entidades guarden estricta confidencialidad respecto de la información proporcionada:

1. Las empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Pandora Holbox en México o en el extranjero.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de Pandora Holbox o de cualquiera de sus empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas en México o en el extranjero.

### • MEDIDAS DE SEGURIDAD

Pandora Holbox cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias e implementadas conforme a sus políticas y procedimientos de seguridad y los estándares más altos de la industria para asegurar sus Datos Personales contra un uso indebido o ilícito, un acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de sus Datos Personales, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su tratamiento conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y en la legislación aplicable.

### • MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO

Usted, como titular de los Datos Personales, o en su caso, su representante legal, puede ejercer ante PANDORA HOLBOX cualquiera de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que contempla el artículo 22 de la Ley y que se explican a continuación, en el entendido que cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para poder ejercitar alguno de los otros tres:

**Acceso.** Es la facultad que tiene usted de solicitar a Pandora Holbox que le informe si en sus Bases de Datos<sup>5</sup> tiene alguno de sus Datos Personales.

**Rectificación.** Es el derecho que tiene para que se corrijan sus Datos Personales en posesión de Pandora Holbox.

**Cancelación.** Es la facultad que tiene usted de solicitar la cancelación de sus Datos Personales en posesión de Pandora Holbox.

**Oposición.** Es la facultad que tiene usted de solicitar a Pandora Holbox que se abstenga de realizar el tratamiento de sus Datos Personales en determinadas situaciones.

Las solicitudes para el ejercicio de sus derechos ARCO deberán presentarse a Pandora Holbox a través de nuestro correo electrónico [contacto@pandoraholbox.com](mailto:contacto@pandoraholbox.com), el cual ha sido designado como el medio para el trámite de solicitudes y fomento a la protección de Datos Personales, en términos del Artículo 30 de la Ley.

Su solicitud deberá contener al menos: (i) su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones; (ii) su identificación o documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad de su representante legal; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, señalando de manera clara y precisa los datos sobre los cuales se limitará el uso y divulgación, así como los alcances de la referida limitante; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Usted puede revocar al tratamiento revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal seamos requeridos para seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### • MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivada de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será informada a través de nuestra página de Internet vigente y entrará en vigor al momento de su publicación.

Última actualización: Septiembre de 2021

#### **NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR**

<sup>1</sup> La Ley define al Aviso de Privacidad como el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus Datos Personales.

<sup>2</sup> La Ley define a los Datos Personales como cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

<sup>3</sup> El tratamiento de Datos Personales se refiere a cualquier operación que se realice con sus Datos Personales, desde su obtención, uso, divulgación, almacenamiento y hasta su cancelación y supresión.

<sup>4</sup> La Ley define a los Datos Personales Sensibles como aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

<sup>5</sup> Base de Datos es el conjunto ordenado de Datos Personales.